

Wir sind
für Sie da!



Versprochen ist gut,
garantiert ist besser.



Sparkasse
Siegen

Dass wir Ihnen erstklassige Leistungen bieten, davon sind wir fest überzeugt. Wir sind uns sogar so sicher, dass wir Ihnen die Service- und Beratungsqualität nicht nur versprechen, sondern verbindlich garantieren. Nehmen Sie uns beim Wort.

1 Erinnerungsgarantie

Nichts vergessen: Wir erinnern Sie rechtzeitig an fällige Geldanlagen oder auslaufende Ratenkredite. Sollten wir das einmal versäumen, zahlen wir Ihnen 10 Euro. **Garantiert!**

2 Ansprechpartner-Garantie

Gut bekannt: Bei uns steht Ihnen immer ein persönlicher Berater zur Seite, der Sie kompetent und individuell in allen Fragen rund um Ihre Finanzen berät. **Garantiert!**

3 Beratungsgarantie

Gut beraten: Vor jeder Finanzentscheidung beraten wir Sie umfassend und auf Ihre persönliche Lebenssituation zugeschnitten, denn nur Finanzprodukte, die zu Ihnen passen, sind gute Angebote. **Garantiert!**

4 Vor-Ort-Garantie

Immer in Ihrer Nähe: Wir bieten Ihnen in unserem Geschäftsgebiet mehr Filialen als jedes andere Kreditinstitut. **Garantiert!**

5 Flexibilitätsgarantie

Überall in der Region: Wir beraten Sie in unseren Filialen, bei Ihnen zu Hause oder auch an Ihrem Arbeitsplatz, wenn Sie es wünschen. Gerne sind wir auch außerhalb der Öffnungszeiten für Sie da. Wir sind da, wo Sie uns haben wollen. **Garantiert!**

Qualitäts-Garantien

6 Erreichbarkeits-Garantie

Von früh bis spät erreichbar:
Unter 0271 596-111 sind wir montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr sowie an Sonn- und Feiertagen von 8 bis 17 Uhr persönlich für Sie da. Wenn wir Ihren Wunsch nicht gleich erfüllen können, ruft Sie Ihr Berater spätestens am nächsten Werktag zurück. Wenn das einmal nicht klappt, zahlen wir Ihnen 10 Euro. **Garantiert!**

7 Termin-Garantie

Zeit ist wertvoll: für ein persönliches Gespräch vereinbaren Sie am besten einen festen Termin. Pünktlichkeit ist dabei für uns selbstverständlich. Warten Sie trotzdem einmal länger als 10 Minuten, zahlen wir Ihnen 10 Euro. **Garantiert!**

8 Bargeld-Garantie

Immer flüssig: Unsere zahlreichen Geldautomaten versorgen Sie Tag und Nacht mit Bargeld. Fallen außerhalb unserer Geschäftszeiten einmal alle Automaten an einem Standort aus und Sie sind gezwungen, bei einer anderen Filiale Geld abzuheben, zahlen wir Ihnen als Entschädigung 10 Euro. **Garantiert!**

9 Entscheidungs-Garantie

Schnelle Sache: Mit einem Sparkassen-Privatkredit können Sie Ihre Träume verwirklichen. Nach einem persönlichen Gespräch und dem Vorliegen aller Unterlagen treffen wir eine Kreditentscheidung spätestens am nächsten Werktag. Sollte uns das einmal nicht gelingen, zahlen wir Ihnen 10 Euro. **Garantiert!**

Vorname

Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

E-Mail

Datum/Unterschrift

Gebühr
bezahlt
Empfänger

Sparkasse Siegen
Qualitätsmanagement
Anja Stracke
Morleystr. 2
57072 Siegen

Qualitäts-Garantien

Ich nehme Sie beim Wort.

Es hat mal was nicht geklappt und wir haben unser Versprechen nicht gehalten? Teilen Sie uns mit dieser Karte mit, womit Sie unzufrieden waren:

Erinnerungs-Garantie

Vor-Ort-Garantie

Termin-Garantie

Ansprechpartner-Garantie

Flexibilitäts-Garantie

Bargeld-Garantie

Beratungs-Garantie

Erreichbarkeits-Garantie

Entscheidungs-Garantie

Schildern Sie uns hier in knappen Worten, was passiert ist:

Noch Fragen?

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres ServiceCenters stehen Ihnen unter 0271 596-111 montags bis samstags von 7 bis 22 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 8 bis 17 Uhr zur Verfügung.

Rufen Sie uns an!

Sparkasse Siegen, Morleyst. 2, 57072 Siegen

