

## **Ausbildung – natürlich bei der Sparkasse Siegen**

### **Praktikum**

Mein Betriebspraktikum in der Sparkassenfiliale Weidenau.

Mein Praktikum in der Sparkasse Siegen hat mich hinsichtlich meiner beruflichen Zukunft ein ganzes Stück weiter gebracht. Für mich steht nun fest: "Ich will Bankkauffrau werden!"

Schon am ersten Tag wurde ich in der Sparkassenfiliale Weidenau mit offenen Armen empfangen. Meine anfängliche Aufregung legte sich bald, denn alle Mitarbeiter waren wirklich nett und ich fühlte mich von Anfang an wohl. Alle meine Fragen wurde mir stets beantwortet und erklärt, sodass ich innerhalb von zwei Wochen sehr viel Neues gelernt habe, von dem ich vorher kaum Ahnung hatte. Ich lernte viele Computerprogramme kennen, mit denen wir täglich arbeiteten. Mit diesen Programmen kann man sich die Kundendaten aufrufen, Daueraufträge einrichten bzw. stoppen und vieles mehr.

Ich empfand die Arbeit einer Bankkauffrau als sehr interessant und vielseitig. Besonders gut gefallen hat mir, dass ich meinen Kollegen nicht die ganze Zeit nur zuschauen musste, sondern dass ich auch selbstständig arbeiten durfte. Beispielsweise konnte ich Kunden am Schalter bedienen, Scheckeinreicher und Überweisungen ausfüllen und sogar Anrufe tätigen. Weitere meiner Aufgaben waren es, die Posteingänge zu sortieren oder in einem Programm namens PIXA Überweisungsträger und Scheckvordrucke zu bestellen um sie den Kunden zukommen zu lassen. Desweiteren habe ich die Jugendgiro-Datenbank selbstständig bearbeitet und fehlende Angaben ergänzt. Aufgrund der vielen unterschiedlichen Kunden wurde es nie langweilig und es gab immer etwas Neues zu erleben.

Natürlich war es anfangs eine große Umstellung für mich anstatt wie an Schultagen um 13 Uhr, jetzt erst um 17 Uhr zuhause zu sein. Viel Freizeit blieb da nicht! Trotzdem hatte ich das Gefühl, dass der Tag in der Sparkasse viel schneller vorbei ging als mein gewöhnlicher Schultag. Als das Praktikum sich langsam seinem Ende zuneigte, fiel es mir wirklich schwer, mir vorzustellen, nun wieder in die Schule gehen zu müssen. Ich hatte mich schon richtig an meinen neuen Tagesablauf gewöhnt und am Liebsten wäre ich noch viel länger geblieben.

Jedem, der sich für den Beruf der Bankkauffrau/ des Bankkaufmannes interessiert, kann ich nur empfehlen, sich für ein Praktikum bei der Sparkasse Siegen zu bewerben. Vor meinem Praktikum war mir nicht ganz klar, was mich erwarten würde, doch das, was mich erwartete hat eindeutig meine Erwartungen übertroffen. Deshalb werde ich mich auf jeden Fall nach meinem Abitur in 2 Jahren um einen Ausbildungsplatz bei der Sparkasse Siegen bewerben.

**Melanie Ockenfels**