

Nutzung der LocalDB

Die Installationsvariante mit Microsoft SQL Server Express LocalDB ist ausschließlich für eine Einzelplatzinstallation auf einem lokalen Client vorgesehen. D.h. auch, dass eine Installation der LocalDB auf einem Terminalserver nicht unterstützt wird. Bei dieser Variante ist das Ablegen des Datenverzeichnisses in einer Netzwerkfreigabe nicht möglich.

Nutzung eines eigenen Microsoft SQL Servers

Für die Einrichtung, Administration und den Support eines kundeneigenen Microsoft SQL Servers ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Star Finanz geht bei der Nutzung eines kundeneigenen Microsoft SQL Servers davon aus, dass diese Umgebung bereits vorhanden, entsprechend den Systemvoraussetzungen eingerichtet ist und alle vorhandenen Updates eingespielt worden sind. Die Lösung von auftretenden Problemen, z.B. nach dem Einspielen von Updates für das Betriebssystem oder den Microsoft SQL Servers, liegen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden. Ansprechpartner für den Kunden können sein, der Microsoft SQL Server-Support oder Systemhäuser, die Erfahrungen mit dem Microsoft SQL Server haben.

Bei Nutzung eines bereits vorhandenen, kundeneigenen Microsoft SQL Servers muss SFirm eine separate, exklusiv genutzte MS SQL Server Instanz zur Verfügung gestellt werden.

Systemvoraussetzungen - was Sie für SFirm 4 benötigen

Für die vollständige Integration von SFirm in Ihre technische Infrastruktur und den problemlosen Austausch von Daten empfehlen wir folgende Systemvoraussetzungen:

- Windows 8.1 Home, empfohlen ist Pro oder Enterprise
- Windows 10 Home, empfohlen ist Pro oder Enterprise
- Windows 11 Home, empfohlen ist Pro oder Enterprise
- Windows Server 2012 & R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 und Windows Server 2022
- **Bei allen Betriebssystemen werden die aktuellsten Service Packs und Updates vorausgesetzt.**
- Mindestens 32-Bit (x86)- oder 64-Bit (x64)- DualCore Prozessor
- Arbeitsspeicher (RAM) im Client mindestens 4 GB, empfohlen mindestens 8 GB
- Die oben genannten Systeme unterstützen wir auch in einer virtuellen Umgebung, die unter einem VMware ESXi Server ab Version 6.x, VMware Workstation ab Version 11, Citrix Virtual Apps and Desktops ab Version 7.0 oder **NEU: Microsoft Hyper-V** verwaltet werden.
- **VMware Horizon oder das Klonen einer SFirm-Installation, bzw. das Provisioning wird nicht unterstützt.**
- Bei Nutzung eines bereits vorhandenen Microsoft SQL Servers muss SFirm eine separate, exklusiv genutzte SQL Server Instanz zur Verfügung gestellt werden.
- .NET Framework 4.5.2 oder neuer (wird ggf. mit SFirm 4 installiert)
- Microsoft ODBC Driver 11 & Microsoft SQL Server 2014 (x86 oder x64), 2016 (x64), 2017 (x64) oder 2019 (x64) (min. 500 MB für Installation zzgl. Platz für Daten)
- **Der Einsatz des MS SQL Server 2017 und 2019 ist ausschließlich auf Windows-Systemen zulässig. Die Nutzung dieser Komponente unter Linux und/oder im Zusammenhang mit einem Docker-Container ist für den Einsatz mit SFirm explizit nicht freigegeben.**
- Die englische Version des Microsoft SQL Servers kann auf allen Sprachversionen des Betriebssystems installiert werden, anders herum aber nicht. D.h. ein deutscher Microsoft SQL Server kann auf einem englischen Windows zu Problemen führen. **SFirm bringt deshalb immer einen englischen Microsoft SQL Server 2014 Express SP3 mit. Wir liefern weiterhin den Microsoft SQL Server 2014 Express SP3 für 32-Bit-Systeme und den Microsoft SQL Server 2017 für 64-Bit-Systeme aus.**
- **SFirm 4 unterstützt die Verwendung von Microsoft SQL Server Clustern:** Wir empfehlen den Einsatz eines Windows 2019 Servers mit einem MS SQL 2017 Server Cluster im Active / Passive Modus. In dieser Systemumgebung wurde der Einsatz von SFirm 4 von uns erfolgreich getestet und ist hiermit freigegeben. Bitte beachten Sie, dass wir keine Funktionsgarantie übernehmen können, wenn SFirm in anderen MS SQL Server Cluster Versionen/Konstellationen eingesetzt wird, da wir nicht alle Konstellationen testen / freigeben können.
- Programmdateien müssen immer lokal im "Programfolder" installiert werden.
- Bildschirmauflösung: 1280 x 1024 oder höher
- Aktuellster Internet Explorer pro freigegebenes Betriebssystem
- Uneingeschränkter Internetzugang für Programmupdates und Bankenkommunikation (z. B. HBCI, EBICS)
- Mindestens 3 GB freier Platz auf dem lokalen Datenträger, zzgl. Platz für Nutzdaten im Mandantenverzeichnis (Sicherungsdateien, Datensicherungen)
- Standard-Druckertreiber (ggf. PDF-Writer)

- Admin-Rechte während der Installation
- PDF-Standardsoftware - Für die kontextsensitive Hilfe ist der Adobe Acrobat Reader auf dem System notwendig. Alternativ verwendet SFirm automatisch die PDF-Standardsoftware auf Ihrem System, um die Hilfe (nicht kontextbezogen) anzuzeigen.
- Für die Signaturprüfung Ihrer elektronischen Kontoauszüge (sofern diese kreditinstitutsseitig angeboten werden) ist eine entsprechend ausgestattete PDF-Software notwendig, wie z.B. der Adobe Acrobat Reader oder Sign!LiveCC.
- Maus und Tastatur

Aus Sicherheitsgründen empfohlen wird:

- der Einsatz des BitLockers als Laufwerksverschlüsselung für Mandanten-/Datenbankverzeichnis
- die Nutzung von SFirm als Windows-Benutzer, nicht als Administrator

WICHTIGER HINWEIS ZU REINEN EINZELPLATZINSTALLATIONEN+++

Wird bei einer Einzelplatzinstallation die "**Express**"-Variante gewählt, wird automatisch SFirm mit "LocalDB" verwendet. Dabei wird kein vollständiger Microsoft SQL Server Express installiert, dessen Setup vor allem auf älteren Systemen zeitraubend sein kann. Stattdessen wird eine besonders schlanke Variante des "Microsoft SQL Server Express mit LocalDB" für den lokalen Datenbankzugriff verwendet.

Wird bei einer Einzelplatzinstallation "**Benutzerdefiniert**" ausgewählt, kann der Nutzer entscheiden, ob er "LocalDB" (empfohlen und vorgelegt) verwenden oder einen "Microsoft SQL Server Express 2014 SP2" installieren möchte.

SFirm mit LocalDB eignet sich ausschließlich für Einzelplatzinstallationen. Bei Netzwerkinstallationen von SFirm 4 ändert sich nichts und es wird weiterhin mindestens ein "Microsoft SQL Server Express 2014" benötigt.

+++ WICHTIGER HINWEIS ZU NETZWERKINSTALLATIONEN +++

Bitte beachten Sie unbedingt folgende Neuheit bei der Installation von SFirm 4 im Netzwerk:

Sollte kein eigener MS SQL Server vorhanden sein und der von SFirm mitgelieferte MS SQL Server installiert werden, gibt es folgende Möglichkeiten:

Der MS SQL Server soll lokal auf einem Arbeitsplatz installiert werden? Dann führen Sie bitte zuerst das SFirm-Setup auf diesem PC aus, bevor Sie weitere Arbeitsplätze installieren.

Der wahrscheinlich häufigste Fall: Der MS SQL Server soll z.B. auf einem Windows Server installiert werden? Dann führen Sie bitte unbedingt das Setup zuerst auf dem Windows Server aus, bevor Sie weitere Arbeitsplätze installieren.

Es ist bereits ein eigener, separater MS SQL Server vorhanden? In diesem Fall ist für SFirm eine neue SQL Serverinstanz notwendig. SFirm kann auf den Arbeitsplätzen in beliebiger Reihenfolge installiert werden. Später beim ersten Programmstart werden Serveradresse und Zugangsdaten eingegeben. Soll die SQL Serverinstanz via Script eingerichtet werden, sollte dies per T-SQL Script erfolgen. Die Scripte finden Sie unter folgendem Link:

https://support.sfirm.de/uploads/tx_sfcustomerupload/SFirm_4.0_SQL_Batch/index.php Im Script muss dann noch das Passwort #ChangeMe# geändert werden.

Installation auf einem Domänencontroller

- Auf vielfachen Wunsch ist es ab dem aktuellen Setup wieder möglich, den mit SFirm installierten MS SQL Server auf einem Domänencontroller zu installieren. Weiterhin gilt trotzdem: **Die Installation des MS SQL Servers auf einem Domänencontroller wird von Microsoft aus Sicherheitsgründen nicht empfohlen.** Daher erfolgt auch die **Installation von SFirm nur nach expliziter Bestätigung eines entsprechenden Warnhinweises und auf eigene Verantwortung, außerhalb jeglicher Haftung und ohne Support** durch das herausgebende Kreditinstitut und den Softwarehersteller.

Installation und Setup

Beim Setup für SFirm gibt es mehrere Teile: Hauptelement ist das SFirm-Setup. Sofern Sie keinen eigenen Microsoft SQL Server betreiben, wird zusätzlich das o.g. Setup für den MS SQL Server benötigt. Hierbei gibt es die folgenden Möglichkeiten:

1. Sie laden nur das SFirm-Setup herunter. Im Installationsprozess wird das benötigte Setup (32 Bit oder 64 Bit) für den MS SQL Server Express selbstständig heruntergeladen.
2. Sie laden sowohl das SFirm-Setup als auch die MS SQL Server Setups herunter und speichern alle 4 Dateien in demselben Ordner ab. Das SFirm-Setup erkennt im Rahmen der Installation das MS SQL Server Express-Setup automatisch. Bitte berücksichtigen Sie, dass sich je nach gewählter Möglichkeit die Gesamtzeit des Downloads, und damit der Installation, erhöht.

Dauer des Setups

Das Setup von SFirm 4 selber dauert nicht länger als bei vorhergehenden Versionen - sofern bereits ein MS SQL Server existiert. Anders sieht es aus, wenn kein MS SQL Server vorhanden ist. Hier kann die Installation durchaus 45 - 60 Minuten zusätzlich dauern. Leider haben wir hierauf keinen Einfluss, da die Dauer vom Setup des MS SQL Servers abhängt.

Mit dem Serviceupdate bleibt Ihr SFirm immer auf dem neuesten Stand, d.h. Datenupdates, Patches und Featurepacks werden automatisch installiert. Sollte in Ausnahmefällen Ihr Serviceupdate nicht automatisch erfolgen, haben Sie über das Menüband "Wartungcenter" die Möglichkeit, die Serviceupdates auch manuell zu starten. Welches Update derzeit installiert ist, erkennen Sie direkt im SFirm-Startbildschirm oder durch einen Klick auf das "Info"-Icon rechts oben.