

DIGITALER SHOWROOM IN DER SPARKASSE AUSPROBIEREN UND ANWENDEN

- Die Sparkasse Siegen präsentiert ihr digitales Angebot
- Kundinnen und Kunden und Interessierte können vor Ort ausprobieren, wie es funktioniert
- Beraterinnen und Berater erklären die Möglichkeiten

In einem "Digitalen Showroom" können Kundinnen und Kunden, aber auch alle anderen Interessierten, im Kundenzentrum Morleystraße der Sparkasse Siegen das digitale Angebot des Kreditinstituts kennenlernen. An einigen Stationen kann man selber ausprobieren, wie die vielfältigen Online-Anwendungen funktionieren. Beraterinnen und Berater erklären und helfen bei der Einrichtung.

Siegen, den 2. Februar 2024 Schneller, einfacher, bequemer – in vielen Bereichen erleichtern digitale Anwendungen das Leben. Auch bei der Sparkasse Siegen können die Kundinnen und Kunden nahezu alle Bankgeschäfte online in der virtuellen „Internetfiliale“ oder mit der Sparkassen-App erledigen – und immer neue Angebote kommen hinzu. „Die Digitalisierung ist ein äußerst dynamischer Prozess und wir schauen ständig, mit welchen innovativen Lösungen wir den Service für unsere Kundinnen und Kunden weiter verbessern können“, meint Vorstandsmitglied Tillmann Reusch.

Digital ist einfach

Während viele Kundinnen und Kunden des Kreditinstitutes die neuen digitalen Möglichkeiten wie selbstverständlich nutzen, beobachtet man bei anderen eine gewisse Zurückhaltung. „Manche Personen befürchten, die Anwendungen nicht zu verstehen. Oft haben sie auch Angst, etwas falsch zu machen“, meint Tillmann Reusch. Dabei seien die Sparkassenanwendungen äußerst einfach und nutzerfreundlich gestaltet, vieles mache man intuitiv richtig. Die Erfahrung zeige, dass man – einmal eingerichtet – auf digitale Bankdienstleistungen nicht mehr verzichten möchte, weil es schnell, bequem und auch sicher ist. Das genau kann man im „Digitalen Showroom“, den die Sparkasse in ihrem Kundenzentrum Morleystraße aufgebaut hat, hautnah erleben und ausprobieren.

Das kann man digital machen

Mit den im Showroom installierten Mobilgeräten können Kundinnen und Kunden der Sparkasse, aber auch alle anderen Interessierten zum Beispiel die unterschiedlichsten Bezahlungsmöglichkeiten und viele weitere Banking-Angebote der Sparkassen-App testen. Auch das mobile Bezahlen per Smartphone oder Smartwatch und die Push-TAN-App werden erklärt. Die Internetfiliale des Kreditinstitutes wird vorgestellt und gewerbliche Kunden können sich über das Firmenkundenportal informieren oder ein mobiles Kassensystem ausprobieren.

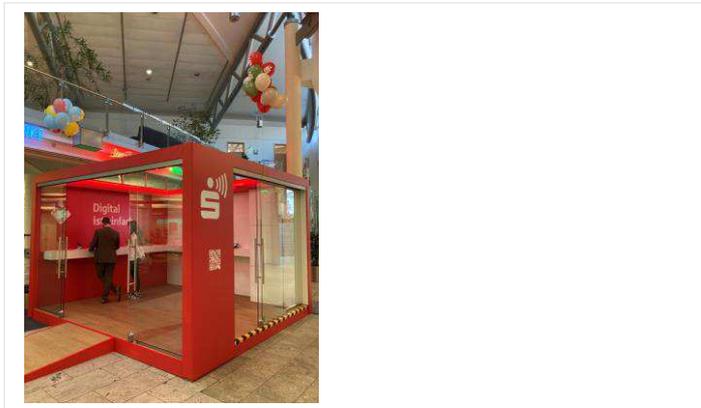
Einfach kommen

Seit Anfang Februar ist der Showroom im Kundenzentrum der Sparkasse erlebbar und während der Öffnungszeiten der Filiale, Mo – Fr, 9 – 17 Uhr, zugänglich. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse stehen bereit, um das Angebot zu erklären und ggf. direkt Funktionen einzurichten. „Und auch wer digital schon gut unterwegs ist, kann gerne vorbeischauen. Wir werden immer mal wieder neue und neueste Entwicklungen präsentieren, die unseren Kundinnen und Kunden das Leben erleichtern und Banking einfacher machen“, erläutert Tillmann Reusch.

Vorhandenes Bildmaterial



Ein Blick in den Showroom: Das digitale Angebot wird auf mobilen Endgeräten demonstriert.



Ein Blick von außen: Der Showroom steht in der Kundenhalle im Kundenzentrum Morleystraße.

Die Sparkasse Siegen

Mit rund 750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ca. 140.000 Girokonten und einer Bilanzsumme von fast 5 Milliarden Euro ist die Sparkasse Siegen größter Finanzdienstleister der Region. Sie betreibt 40 Standorte, davon 18 Beratungsfilialen. Seit 1842 begleitet die Sparkasse Siegen die Menschen in der Region und ihre Ideen, die heimische Wirtschaft und den technologischen Fortschritt. Sie versteht sich als ein Unternehmen, das in der Region für die Region agiert. Darum engagiert sich das Kreditinstitut weit über das eigene Geschäft hinaus für das Gemeinwohl vor Ort in Form von umfangreichen Spenden, Sponsoring und Stiftungszuwendungen.

Mehr Informationen: www.sparkasse-siegen.de

Pressekontakt

Anne Gebers

Sparkasse Siegen

Morleystr. 2

57072 Siegen

0271 596 5537

agebers@sparkasse-siegen.de