

QUALITÄTSSIEGEL FÜR DIE SPARKASSE SIEGEN VERGEBEN DIGITALES BANKING UND BERATUNG SIND SPITZE

- Breit angelegte Untersuchung des Deutschen Instituts für Bankentests
- Sparkasse Siegen Testsieger in der Beratung von Privat- und Firmenkunden sowie im Private Banking
- Note „sehr gut“ für Digitales Banking

Gerade in wirtschaftlich unsicheren Zeiten ist es wichtig, sein Geld in guten Händen zu wissen. Vertrauen in das Bankinstitut, verbunden mit Sicherheit, Kundenservice und der nötigen Transparenz, stehen bei Kunden deshalb hoch im Kurs. Bei den aktuellen Bankentests in den Beratungen von Privat- und Firmenkunden sowie im Private Banking überzeugte die Sparkasse Siegen auf ganzer Linie und ist Testsieger. Sie erzielte bemerkenswerte Gesamtnoten. Auch das Digitale Banking des Kreditinstituts wurde mit „sehr gut“ bewertet.

Siegen, den 06. November 2023. Zum wiederholten Mal hat sich die Sparkasse Siegen dem unabhängigen Urteil des Deutschen Instituts für Bankentests gestellt, das die Beratungsleistungen des heimischen Kreditinstituts kritisch unter die Lupe genommen hat.

Sparkasse ist Testsieger

Das erfreuliche Ergebnis: Sowohl in der Privat- und Firmenkundenberatung als auch im anspruchsvollen Private Banking-Segment erreichte die Sparkasse Siegen Bestnoten und ist Testsieger in der heimischen Region. Für Tillmann Reusch, Vorstandsmitglied der Sparkasse, ist die Auszeichnung Ansporn, die Leistungen des gesamten Teams weiter zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Es sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, mit denen unsere Kundinnen und Kunden tagtäglich ihre Lebenssituationen teilen und die mit fachlichem Wissen und individueller Analyse der Situation unsere Kundinnen und Kunden kompetent beraten“, so Reusch. „Es macht mich stolz, einen solch renommierten Qualitätspreis als Bestätigung für unsere Leistungen zu erhalten.“

„Mystery Shopping“ als Methode

Ausgangssituation ist das sogenannte „Mystery Shopping“ in einer Region. Dabei handelt es sich um eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein erfahrener und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht.

Bestens für die Zukunft aufgestellt

Eine weitere Auszeichnung erhielt die Sparkasse im zukunftssträchtigen Bereich Digitales Banking. Der wissenschaftlich fundierte Qualitätstest im modernsten Segment der Finanzinstitute basiert auf einheitlichen Bewertungskriterien für Website, App und Präsenz in sozialen Netzwerken. Mehr als 60 Einzelkriterien des digitalen Angebots werden getestet und nach der Auswertung zu einer Gesamtnote zusammengefasst – im Fall der Sparkasse Siegen ein hervorragendes „sehr gut“.

Digitalisierung ist auf einem guten Weg

„Ich freue mich sehr über diese besondere Auszeichnung für unser Haus, die zeigt, dass wir in Sachen Digitalisierung im Sinne unserer Kundinnen und Kunden auf dem richtigen Weg sind“, sagte Tillmann Reusch. Ein solches Qualitätssiegel von kompetenter und unabhängiger Stelle sei eine wichtige Bestätigung der verfolgten Digitalstrategie und weise den Weg in die Zukunft.



Bildunterschrift: Die Sparkasse Siegen erhält mehrere Auszeichnungen für ihre Kundenberatung und das Digitale Banking

Die Sparkasse Siegen

Mit rund 775 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ca. 140.000 Girokonten und einer Bilanzsumme von fast 5 Milliarden Euro ist die Sparkasse Siegen größter Finanzdienstleister der Region. Sie betreibt 40 Standorte, davon 18 Beratungsfilialen. Seit 1842 begleitet die Sparkasse Siegen die Menschen in der Region und ihre Ideen, die heimische Wirtschaft und den technologischen Fortschritt. Sie versteht sich als ein Unternehmen, das in der Region für die Region agiert. Darum engagiert sich das Kreditinstitut weit über das eigene Geschäft hinaus für das Gemeinwohl vor Ort in Form von umfangreichen Spenden, Sponsoring und Stiftungszuwendungen.

Mehr Informationen: www.sparkasse-siegen.de

Pressekontakt

Anne Gebers

Sparkasse Siegen
Morleystr. 2
57072 Siegen

0271 596 5537

agebers@sparkasse-siegen.de